

RADA MIEJSKA W CZELADZI

SE-PO.0003-24-2012

Wpł. 23.02.2012

L.dz. Wniosek

Podpis: Bazanska Jolcia

Nazwisko i imię radnego/ lub grupy radnych

odczytano/rozpatrzone na sesji

w dniu 23 LUT, 2012

Czeladź, dn. 23.02.2012

SE-PO.0003.

Wpł. 24-02-2012

L.dz. 2496

ilość załączników

Podpis

SE-PO

Burmistrz Miasta Czeladź

za pośrednictwem

Przewodniczącego Rady Miejskiej

Miśsier

Wniosek/Interpelacja*

1. Stan faktyczny stanowiący kontekst złożonej interpelacji/ wniosku*:

dotyczy: lokalizacji kasy poboru należności za wodę

2. Wobec powyższego składam zapytanie / wniosek * w następującym zakresie:

W imieniu starszej części społeczeństwa miasta Czeladź po raz kolejny zwracam się z prośbą o możliwość wygenerowania w Urzędzie Miejskim w Czeladzi lokalu pozwalającego na dokonywanie wpłat należności za wodę bez możliwości konieczności wyjazdów na Peasko do siedziby ŻIK. Nadmieniam, że powyższy zakładnie się w niewłaściwym punkcie, przy bardzo ruchliwej ulicy, da psychylenie się do mojej prośby bardzo dziękuję

Podpis.

[Signature]

Wpłynął o odp. 21K
stosunek upi. Miśsier
a bawon wo
stawi wo
wzrosty w
współczesne
nie wykas
porozumienie

URZĄD MIASTA
CZELADŹ
ul. Katowicka 45
41-250 Czeladź

SE-PO.0003.24.2012

Czeladź, dnia 13.03.2012r.

RADA MIEJSKA W CZELADZI

Wpł. 14. 03. 2012

L.dz.


Podpis 

Sz.P.
Zofia Bazańska
Radna Rady Miejskiej w Czeladzi
za pośrednictwem
Przewodniczącej Rady Miejskiej

Odpowiadając na wniosek Radnej Rady Miejskiej Pani Zofii Bazańskiej, złożony w dniu 23 lutego 2012r. w sprawie lokalizacji kasy poboru należności za wodę w Urzędzie Miasta, w załączeniu przekazuję wyjaśnienia Zakładu Inżynierii Komunalnej w tej sprawie.

Burmistrz

mgr Teresa Kosmała

 Otrzymują:
① adresat
2. a/a



ZAKŁAD INŻYNIERII KOMUNALNEJ
SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ
41-250 CZELADŹ UL. BĘDZIŃSKA 64

Rachunek bankowy: ING Bank Śląski o/Będzin 02 1050 1227 1000 0023 2264 1180

NIP: 625-23-517-65

REGON: 240736063

KRS 0000291742
Sąd Rejonowy Katowice-
Wschód w Katowicach,
Wydział VIII Gospodarczy

Sekretariat:

Nr telefonu: (032) 269-89-51

FAX. (032) 269-89-68

Dział Techniczny:

nr tel. (032) 269-89-60

Sel Handlowa:

nr tel. (032) 269-89-70

Sekcja Księgowa:

nr tel. (032) 269-89-72

Dział Organizacyjny i Kadr:

nr tel. (032) 269-89-56

Dział Eksploatacji Sieci
(Baza):

nr tel. (032) 265-36-64
nr tel. (032) 265-76-74

207 – FAX

Dyspozytornia:
209 - 210

Zarząd spółki stanowi:
Jerzy Matyja -
Prezes Zarządu

Kapitał zakładowy:
48 385 100,00 zł

Czeladź, 2012-03-06



Dotyczy: interpelacji p. Zofii Bazańskiej

Sz.P.
mgr Teresa Kosmala
Burmistrz Miasta Czeladź
Urząd Miasta Czeladź
ul. Katowicka 45
41-250 Czeladź

Obecna lokalizacja kasy poboru należności za wodę i ścieki w Czeladzi przy ulicy Nowopogońskiej 182 spełnia oczekiwania klientów Zakładu Inżynierii Komunalnej Sp. z o.o.

Wszyscy klienci mają możliwość dojazdu środkami komunikacji miejskiej. Ważnym argumentem jest usytuowanie przystanków autobusowych bezpośrednio przy budynku spółki. Dla klientów posiadających własne środki lokomocji spółka dysponuje parkingiem.

Obecna lokalizacja, oprócz dokonywania regulacji należności w kasie - umożliwia także klientom uzyskiwanie informacji z Biura Obsługi Klienta, dotyczących wszystkich usług wodociągowo-kanalizacyjnych świadczonych przez spółkę.

Możliwość dokonywania tak kompleksowej obsługi klienta jest atutem obecnej lokalizacji kasy. Ponadto informujemy, że do dnia dzisiejszego nie wpłynęły żadne wnioski oraz skargi dotyczące obsługi kasowej spółki.

Należy podkreślić, że dodatkowe uruchomienie punktu kasowego wiąże się z koniecznością utworzenia nowego stanowiska pracy wraz z rozbudową istniejącego systemu informatycznego, integrującego kasę z pozostałymi wydziałami spółki – co niesie za sobą dodatkowe koszty osobowe i ogólnozakładowe.

Zakład Inżynierii Komunalnej Sp. z o.o. rozważy propozycje Radnej Zofii Bazańskiej na warunkach przejścia obsługi opłat za wodę i ścieki przez uprawniony podmiot zewnętrzny.

PREZES ZARZĄDU

mgr inż. Jerzy Matyja